

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur bagi Allah Yang Maha Besar dan Berkuasa, Yang Maha Mulia dan Perkasa atas segala KemurahanNya dan KemudahanNya yang penulis terima sampai selesainya tesis ini yang berjudul: **PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP IMPLEMENTASI KESELAMATAN PASIEN DENGAN KEPERCAYAAN (*TRUST*) SEBAGAI MEDIASI DI RUMAH SAKIT X JAKARTA**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit di Universitas Esa Unggul Jakarta. Penulis merasakan dan menyadari bahwa selesainya tesis ini adalah karena dukungan, bantuan dan saran serta nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung sudah memberikan masukan dan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

Ucapan terima kasih, penulis sampaikan kepada:

1. **DR. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA** selaku Rektor Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat, atas ijin dan kemudahan yang disediakan selama penulis menempuh perkuliahan sampai selesainya tesis ini.
2. **DR. Aprilita Rina Yanti EFF, M.Biomed, Apt** selaku Dekan Fakultas Ilmu- Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat.
3. **DR. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA** selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul

Jakarta Barat dan juga selaku Pembimbing Utama penulis, yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu sabar membimbing dan memotivasi penulis. Atas bimbingan dan bantuan beliau, tesis ini dapat selesai tepat waktu.

4. **Bapak Idrus Jus'at, M.Sc. PhD** selaku pembimbing pendamping yang senantiasa memberikan arahan pada penulis, selama perkuliahan juga sampai selesainya tesis ini.
5. **Prof.Dr.Hj. Endang Ruswanti, SE, MM** selaku penguji yang telah menyediakan waktu dan memberi masukan untuk menyempurnakan tesis ini.
6. **Dr. MF Arrozi SE., M.Si, Akt., CA** selaku penguji yang selalu memberikan masukan dan semangat yang membangun penulis untuk menyempurnakan tesis ini.
7. **Dr. Rian Adi Pamungkas, M.N.S.,P.H.Ns** selaku penguji yang menjadi inspirasi penulis dan membantu dalam perbaikan tesis.
8. **Seluruh DOSEN dan Staff Administrasi** serta petugas Perpustakaan Program PascaSarjana Universitas Esa Unggul Jakarta Barat yang langsung dan secara tak langsung sudah sangat memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
9. **Kepada orangtua tercinta**, yang senantiasa memendoakan penulis agar mampu dan kuat menyelesaikan semua hal dalam perkuliahan dan penyelesaian tesis ini, kiranya sehat selalu dan tetap diberkati.

10. Suami dan anak-anak, yang selalu mendukung, menemani, menguatkan, dan membantu dengan kasih sayangnya sampai hari ini dan selanjutnya.

11. Seluruh rekan-rekan MARS Angkatan VI khususnya Kelas C yang sudah sangat banyak membantu memberikan dukungan dan semangat kebersamaan yang sangat kuat, akrab dan kekeluargaan.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang Administrasi Rumah Sakit di Universitas Esa Unggul dan menjadi masukan bagi Rumah Sakit dan Institusi Kesehatan lainnya tempat penelitian ini dilakukan.

Jakarta, 24 Agustus 2020

Penulis
VS